

# Stratégies pour développer des compétences relationnelles en formation à distance

Alex Boudreau, conseiller technopédagogique  
17 novembre 2020



Cette présentation est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

# Le Pôle d'innovation technopédagogique

Faculté d'éducation, Université de Sherbrooke

## Finalités :

1. Favoriser une **exploitation judicieuse** des technologies (*formation en ligne à distance et cours en présentiel*)
2. **Susciter** l'émergence d'initiatives technopédagogiques innovantes
3. **Développer une synergie** entre les acteurs clés à l'interne et à l'externe, mutualiser
4. **Soutien-conseil auprès de la direction** pour le développement des technologies, du numérique et de la formation en ligne à court, moyen et long termes

[USherbrooke.ca/Poleduc](https://Usherbrooke.ca/Poleduc)

**PÔLE D'INNOVATION  
TECHNOPÉDAGOGIQUE**

| Faculté d'éducation

# Plan du webinar

1. Méthodologie derrière des contenus inédits partagés aujourd'hui
2. Principes pour la pédagogie du développement de compétences relationnelles en enseignement supérieur
3. Transposition des principes en pédagogie à distance
  - Disponibilité et sentiment de sécurité
  - Webconférence propice à la relation
  - Analyse vidéo des pratiques
  - Journal réflexif numérique
  - Planifier l'informel

# Récit exemple pour une première illustration

---

# Méthodologie

- 2011 – 2019 : Mission : Soutenir les apprentissages et développer les savoir-être et savoir agir complexes des personnes professionnelles en formation continue dans les programmes de 2<sup>e</sup> cycle à distance en adaptation scolaire et sociale
- Littérature professionnelle et scientifique sur la pédagogie universitaire en présence, et à distance. Métasynthèse qualitative
- Transposition à distance de principes et méthodes éprouvées de développement des compétences relationnelles, savoir être et savoir-agir complexes
- Nombreuses itérations de cueillettes de données, confrontation croisée, mise à l'essai d'hypothèses émergentes et analyse

# Principes de la pédagogie du développement des compétences relationnelles et savoir-être

## *De la théorie professée à la théorie pratiquée :*

1. Le sentiment de **sécurité** et la **disponibilité** qui permettent la confrontation et l'exploration
2. La **confrontation** qui mène à la décristallisation
3. La confrontation au réel, aux **situations authentiques**
4. La confrontation en situations authentiques dans un vécu expérientiel, **à la première personne**
5. La **réflexivité** face à la confrontation dans le vécu expérientiel
6. Le **réinvestissement** des leçons tirées dans de nouvelles situations authentiques - **répétition** des exercices en contextes authentiques
7. L'**élargissement graduel des contextes d'exercice** et leur complexification
8. L'enseignement de l'**hygiène professionnelle et personnelle** permettant le déploiement des compétences relationnelles et des savoir-être

# Transposition des principes en pédagogie à distance



# 1 - Le sentiment de **sécurité** et la **disponibilité** qui permettent la confrontation et l'exploration

## ***Disponibilité***

- Charge cognitive
- Attentionnelle (éveil, confort)

## **Stratégies :**

- Diminuer la charge de la technique (préparer en avance, permettre de s'exercer, limiter le nombre de dispositifs/outils/fonctions utilisés)
- Simplicité dans les consignes
- Constance dans l'interface, les consignes, la logistique, prévisibilité
- Rencontres de webconférence pas trop longues, actives, au rythme varié
- Réserver le contenu statique pour l'asynchrone, classe inversée avec horaire flexible



# 1 - Le sentiment de **sécurité** et la **disponibilité** qui permettent la confrontation et l'exploration

## **Sécurité**

- Posture de l'incertitude plutôt que de l'expertise, humilité
- Confiance envers les autres, respect bienveillance
- Installer une culture de participation où chaque personne ose se dévoiler, montrer sa vulnérabilité

## **Stratégies :**

- Réfléchir d'abord en **classe inversée** pour **garder beaucoup de temps pour les rencontres**, la relation en grand groupe, sous-groupes, équipes et rencontres individuelles.
- **Parler au Je**, se donner en exemple, se dévoiler, **montrer sa propre vulnérabilité**
- **Accueillir tous les partages avec respect**, bienveillance, humilité
- Favoriser les discussions et échanges synchrones en **petits sous-groupes et équipes de constitution constante**
- Circuler dans les exercices en équipes, **modéliser et recadrer** les réactions
- **Revenir sur tout écart à la bienveillance**, avec bienveillance pour la personne qui a commis l'écart! (Acceptation inconditionnelle de la personne, mais conditionnelle des comportements)
- Installer des **tours de table systématiques**, **interpeller directement** dès le début pour installer la participation, s'enquérir de **comment ça va** en rencontres
- Attention aux **malentendus/malaises** dans les **écrits** – réserver pour webrencontres
- Scinder la fonction Coach de la fonction Évaluatrice experte

# Webconférence propice à la relation

- **Petits groupes** / regroupements
- **Webcams** activées systématiquement (au début)
  - Bien voir expressions faciales & langage non verbal (cadrage, éclairage)
- **Micros** adéquats
  - Bien entendre les subtilités dans les intonations/souffles (micro-casque, endroit exempt de bruit de fond et distractions)
- **Culture** de participation, place à la vulnérabilité, bienveillance-respect-humilité, donner l'exemple
- **Arrêter l'enregistrement** pendant discussions sensibles/partages (mais redémarrer pour transmission de contenu/consignes)
- Favoriser la **qualité de présence** (arriver en avance pour se poser, moment de centration, etc.)
- Rester conscients de la **possibilité d'« échapper » une personne** qui se déconnecterait pendant un moment très émotif ou confrontant. Envisager alors un contact téléphonique.

# Analyse vidéo des pratiques - Matériel analysé et modalités

## Matériel vidéo analysé

- Vidéos d'interactions réelles
  - Captées par les personnes étudiantes
  - Enregistrées lors de webconférences
  - Fournies par la personne enseignante
- Vidéos de jeux de rôles/simulations
  - Tenues en personne ou en webconférence

## Modalités d'analyse

- Auto-critique
- Inter-critique constructive entre pairs
- Critique bienveillante non évaluée par personne coach ou formatrice
- Soumettre l'intégralité ou extrait(s)

# Analyse vidéo des pratiques - Possibilités pédagogiques

- Commentaire écrit classique, indiquer le minutage du passage commenté (dans devoir, message de forum, personnel, ou document collaboratif)
- Commentaires écrits référencés sur la ligne du temps (outils compatibles, comme Panopto, VideoANT-Youtube, Kaltura, annotations Youtube, etc.)
- Commentaire vidéo ou audio
- Visionnement commenté (parler par-dessus la vidéo qui joue) : Outils de capture vidéo d'écran avec audio comme enregistreuse panopto, Open Broadcaster Software, Quicktime pour Mac, Screencast-o-matic payant...)

**Aspects éthiques/légaux** : Formulaire de consentement aux personnes participantes, engagement de confidentialité aux personnes étudiantes, sécurité informatique, politique de rétention, cryptage des fichiers...

# Analyse vidéo des pratiques - Considérations techniques

## Vidéos captées hors webconférence

- Caméras et micros ne captent pas toutes bien et largement : **responsabiliser au positionnement de l'équipement** en fonction de ce qui doit être observé
- Préparer les personnes étudiantes à repérer et **tester l'équipement - toute la chaîne** (enregistrement, conversion de fichier, envoi Internet)
- Ne pas prendre la **responsabilité du fonctionnement technique** de l'équipement
- Remise « d'**essai** » ou formative bien en avance
- L'envoi d'**extraits** plutôt que de l'**intégrale** allège la connexion internet en envoi, mais exige d'utiliser une application de montage locale
- Plusieurs **applications** de captation vidéo devront soit être **paramétrées** (format MP4, taille/qualité de fichiers) ou être combinées à un logiciel de conversion/montage avant l'envoi
- Prévoir **un plan B** en cas de défaillances techniques dans la captation ou l'envoi

# Analyse vidéo des pratiques – Considérations techniques

## Vidéos captées en webconférence

- Valider bien en avance que la plateforme utilisée permet l'enregistrement (avec les droits accordés aux personnes étudiantes)
- Enregistrement distant/serveur - La qualité d'image et de son est moindre que celle produite par le même équipement pour un enregistrement local
- Valider le nombre de caméras enregistrées
- Si logiciel de capture d'écran, vérifier que son du micro ET distant est enregistré

# Le journal réflexif

- Penser permettre remise au format **manuscrit** (photographie ou numérisation du papier)
- Éviter d'exiger le respect des **normes** linguistiques et de présentation
- Pour personne formatrice/**coach**, pour membres de l'**équipe**, **avec ou sans rétroaction**
- **Rétroaction** : Encourager l'expression, la mise en vulnérabilité, **exempté de jugements** (questionner avec humilité et bienveillance)
- **Enregistrement vidéo ou audio** comme entrée réflexive (permet spontanéité, intonations, langage non verbal) – attention de spécifier la durée maximale si vous prévoyez tout visionner
- **Rétroaction** peut aussi être **enregistrement vidéo ou audio**
- Rétroaction avec **grille à échelle descriptive**, possiblement **manuscrite**

# Planifier l'informel

## *Faciliter les rencontres et relations qui soutiennent la sécurité émotionnelle*

- **Vie étudiante hors classe** (cours, cohorte, programme)
  - Activités de rencontres sans contenu de cours
  - Plateforme / réseau social interne, Profils
  - Services à la vie étudiante, aide psychologie, aide financière, bibliothèques, etc.
- Planifier des **rencontres d'équipes à l'horaire du cours**
- Être « **présent(e)** » 15 minutes **avant et après le cours**, caméra et micro ouvert
- Offrir des « **heures de bureau** » **virtuelles** pour rencontres faciles
- Prévoir une « **salle cafétéria** » de webconférence pour rencontres informelles



# Références bibliographiques

- Argyris, C. et Schön, D. A. (1974). *Theory in practice : increasing professional effectiveness*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Bargh, J. A. et Chartrand, T. L. (1999). The unbearable automaticity of being. *American Psychologist*, 54 (7), 462-479.
- Bengtsson, J. (1995). What is Reflection? On reflection in the teaching profession and teacher education. *Teachers and Teaching: Theory and Practice*, 1 (1), 23 - 32.
- Chiasson, A. (2008). *Conceptualisation d'un encadrement praxéologique pour soutenir une infirmière dans la construction d'une pratique d'animation et de résolution de problème cohérente avec une culture « milieu de vie »* Thèse de doctorat en psychologie, Université de Sherbrooke, Sherbrooke.
- Desjardins, J., Hensler, H., Dezutter, O. et Beauchesne, A. (2003, 23 mai 2003). *Développer des compétences en enseignement: Quelle place pour la réflexion professionnelle?* Communications présentées au 71ème Congrès de l'Acfas, Colloque Quelle réflexion professionnelle dans une perspective de développement des compétences en formation à l'enseignement?, Université du Québec à Rimouski.
- Dewey, J. (1933). *How we think*. New York: Heath and Company.
- Donnay, J. (1997). Quelques clefs de lecture des attitudes relatives à la réflexivité et au changement de pratiques en pédagogie universitaire. *Res Academia*, 15 (1- 2), 117-148.
- Evelein, F., Korthagen, F. et Brekelmans, M. (2008). Fulfilment of the basic psychological needs of student teachers during their first teaching experiences. *Teaching and Teacher Education*, 24 (5), 1137-1148.

# Références bibliographiques (2)

- Finfgeld, D. L. (2003). Metasynthesis: The state of the art - So far. *Qualitative health research*, 13 (7), 893-904.
- Gohier, C. (2006). Les sources du savoir-être comme finalité éducative : Former à être, une injonction paradoxale? *Nouvelles pratiques sociales*, 18 (2), 172- 185.
- Hensler, H. et Desjardins, J. (2003). Pourquoi l'approche par compétences oblige-t- elle à reconsidérer le rôle de la réflexion dans la formation des enseignants? Dans J. Desjardins, H. Hensler, O. Dezutter & A. Beauchesne (Éds.), *Développer des compétences en enseignement: Quelle place pour la réflexion professionnelle?* (pp. 5-23). Montréal: Acfas.
- Hensler, H., Garant, C. et Dumoulin, M.-J. (2001). La pratique réflexive, pour un cadre de référence partagé par les acteurs de la formation. *Recherche et formation*, 36, 29-42.
- Imbert, F. (2005). *L'inconscient dans la classe : Transferts et contre-transferts* (3e ed.). Issy-les-Moulineaux, France: ESF.
- Kabat-Zinn, J. (2003). Mindfulness-based interventions in context: Past, present, and future. *Clinical Psychology: Science & Practice*, 10 (2), 144-156.
- Korthagen, F. et Lagerwerf, B. (2001). Teacher's professional learning: How does it work? Dans F. Korthagen, J. Kessels, B. Koster, B. Lagerwerf & T. Wubbels (Éds.), *Linking practice and theory* (pp. 175-206). Manway, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Publisherd.
- Korthagen, F. et Wubbels, T. (2001). Characteristics of reflective teachers. Dans F. Korthagen, J. Kessels, B. Langerwerf & T. Wubbels (Éds.), *Linking practice and theory: The pedagogy of realistic teacher education* (pp. 131-148). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Lamboy, B., Blanchet, A. et Lecomte, C. (2004). L'opérationnalisation du concept de conscience réflexive du psychothérapeute. *Revue européenne de psychologie appliquée* (54), 189-205.

# Références bibliographiques (3)

- Le Boterf, G. (2006). *Construire les compétences individuelles et collectives : Agir et réussir avec compétence* (4e ed.). Paris: Éditions d'Organisation.
- LeBlanc, J. (2002b). L'apprentissage en double boucle en situations d'interactions difficiles. *Interactions*, 6 (1), 115-138.
- LeBlanc, J. (2009). Construction d'une théorie d'action cohérente avec des valeurs de coopération et conditions d'investigation. *TransFormations* (2), 166-184.
- Lecomte, C. (1999). Face à la complexité et à l'incertitude: L'impossibilité de se défaire de soi. *Revue québécoise de psychologie*, 20 (2), 37-63.
- Lecomte, C., Savard, R., Drouin, M.-S. et Guillon, V. (2004). Qui sont les psychothérapeutes efficaces? Implications pour la formation en psychologie. *Revue québécoise de psychologie*, 25 (3), 73-102.
- Lemaire, P. (1999). *Psychologie cognitive*. Bruxelles: De Boeck Université.
- Leroux, M. (2009). *Étude des relations entre la résilience d'enseignantes et d'enseignants du primaire oeuvrant en milieux défavorisés et la réflexion sur la pratique* Thèse de doctorat en éducation, Université de Montréal, Montréal.
- Lessard, C. et Tardif, M. (2005). Les transformations actuelles de l'enseignement: trois scénarios possibles dans l'évolution de la profession enseignante? Dans M. Tardif & C. Lessard (Éds.), *La profession d'enseignant aujourd'hui: Évolutions, perspectives et enjeux internationaux* (pp. 265-287). Bruxelles: De Boeck Université.
- Rennie, D. L. (1998). *Person-centered counselling: An experiential approach*. London: Sage Publications.
- Rodgers, C. (2002). Defining reflection: Another look at John Dewey and reflective thinking. *Teachers College Record*, 104 (4), 842-866.
- Rolfe, G. (1997). Beyond expertise: theory, practice and the reflexive practitioner. *Journal of Clinical Nursing*, 6 (2), 93-97.
- Rosenberg, M. B. (2007). *Vers une éducation au service de la vie*. Montréal: Les éditions de l'Homme.
- Saint-Arnaud, Y. (2001). La réflexion-dans-l'action : Un changement de paradigme. *Recherche et formation* (36), 17-27.
- Schön, D. A. (1983). *The reflective practitioner : How professionals think in action*. New York: Basic Books
- Schore, A. N. (1994). *Affect regulation and the origin of the self : The neurobiology of emotional development*. Hillsdale, N.J. ; Hove: L. Erlbaum Associates.

# Vous désirez utiliser cette présentation?



Cette présentation est mise à disposition selon les termes de la [Licence Creative Commons Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International](#)

## **Vous êtes encouragé à :**

Utiliser, conserver une copie, imprimer, partager, adapter et modifier.

## **Selon les conditions suivantes :**

- Créditer l'œuvre de la manière suivante :
  - Alex Boudreau. 2020. *Webinaire : Stratégies pour développer des compétences relationnelles en formation à distance*. Pôle d'innovation technopédagogique, Faculté d'éducation, Université de Sherbrooke. Disponible sous [licence CC BY-NC-SA 4.0](#).
- Pas d'Utilisation Commerciale — Vous n'êtes pas autorisé à faire un usage commercial de cette Oeuvre, tout ou partie du matériel la composant.
- Partage dans les mêmes conditions : vous devez diffuser l'œuvre modifiée sous la même licence ou une licence similaire à celle utilisée.
- Pas de restrictions complémentaires — Vous n'êtes pas autorisé à appliquer des conditions légales ou des mesures techniques qui restreindraient légalement autrui à utiliser l'Oeuvre dans les conditions décrites par la licence.